



# **ALTENPFLEGE 2011** **MANAGEMENT-KONGRESS**

**12. – 14. April 2011**

**CCN Ost – Messengelände Nürnberg**

[www.altenpflege-messe.de](http://www.altenpflege-messe.de)



**VINCENTZ**



## Informationen - Diskussionen – Kontakte

**Es wird viel passieren: Reformpläne, Qualitätsvorschriften und Personalstrategien bestimmen den Management-Kongress zur ALTENPFLEGE 2011 vom 12. bis 14. April in Nürnberg. Auf die Verantwortlichen aus der ambulanten und stationären Altenhilfe warten hochkarätige Informationen, spannende Diskussionen und interessante Kontakte.**

Jeder Vortrag ein Gewinn – das ist auch in diesem Jahr im Management-Kongress zur ALTENPFLEGE garantiert. 30 Fachsessions warten auf die Entscheider aus der stationären und ambulanten Pflege. Welche Veränderungen bringt die nächste Pflegereform? Wie werden die Pflegenoten in Zukunft ermittelt? Und was unternehmen Branchenkollegen aus Heimen und ambulanten Pflegediensten gegen den dramatischen Personalmangel? Diese und viele weitere topaktuelle Themen bereichern das größte Event der Pflegebranche - die **ALTENPFLEGE 2011**.

Mit Ihrem Kongress-Ticket stehen Ihnen alle Management-Sessions offen. Sie bestimmen Ihr Programm selbst, indem Sie die Veranstaltungen auswählen, die zu Ihren aktuellen Informationsbedürfnissen und der Ausrichtung Ihrer Einrichtung passen. Für die Inhalte stehen die Redaktionen der **Fachzeitschriften Altenheim und Häusliche Pflege**.

Drei Tage Information – drei Tage Kommunikation. Austausch mit Branchenkollegen, Networking zwischen ambulanten und stationären Verantwortungsträgern und das im topmodernen Ambiente des CongressCenter Nürnberg.

Für den besonderen Ausklang eines erfolgreichen Messtages legen wir Ihnen zwei Abendveranstaltungen ans Herz: Die Altenheim Blue Hour und das Zukunftsforum Häusliche Pflege 2.0: Genießen Sie einen entspannten Abend mit interessanten Themen und Gesprächen, und seien Sie unser Gast – wir freuen uns auf Sie!

Drei erfolgreiche Kongresstage wünschen Ihnen



*Monika Gaier*

Monika Gaier  
Chefredakteurin Altenheim



*Stefan Neumann*

Stefan Neumann  
Chefredakteur Häusliche Pflege und CAREkonkret

Wir bedanken uns bei unseren Partnern:



09.00 Uhr – 10.00 Uhr: Teilnehmerregistrierung  
10.00 Uhr – 11.30 Uhr: Sessions 1 bis 5 parallel

12.00 Uhr – 13.30 Uhr: Sessions 6 bis 10 parallel

**Management stationär**

Session 1  
**Zukunft der Pflege**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Pflegereform 2011 – Was die Bundesregierung plant**  
*Birgit Naase, Unterabteilungsleiterin „Grundsatzfragen der Gesundheitspolitik, Pflegesicherung“, Bundesministerium für Gesundheit (angefragt)*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Die neuen Maßstäbe und Grundsätze zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität – Konsequenzen für die Branche**  
*Ina Symhardt, Rechtsanwältin, LL.M., Geschäftsführerin Stationär des Bundesverband ambulante Dienste und stationäre Einrichtungen (bad)*

Session 2  
**Das Heim demenzgerecht ausstatten**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Technikeinsatz bei Demenz im Pflegeheim Hüfingen: Kommunikation und Sicherheit**  
*Helmut Matt, Geschäftsführer und Heimleiter, Fürstliches Fürstenbergisches Altenpflegeheim Hüfingen*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Demenzgerechte Raumgestaltung**  
*Thomas Böckelmann, Leiter Marketing und Vertrieb; Corinna Meisel, Kommunikation/PR, Debolon Dessau*

Session 3  
**Pflegesatzverhandlungen erfolgreich führen**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Entgelterhöhungen für Pflegeheime: Strategie für optimale Pflegesätze im Zuge neuer BSG-Rechtsprechung**  
*Kai Tybussek, Rechtsanwalt, Leiter Gesundheitswesen, Pflege und Sozialwirtschaft, PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwalts-gesellschaft, Düsseldorf*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Einstufungsmanagement: Die richtige Pflegestufe für die optimale Kalkulation**  
*Monika Nirschl, Leiterin Abt. Qualität, Prozesse und Strukturen, KWA*

**Management ambulant**  
Session 4  
**Qualität und Kundennähe: Von der Pflicht zur Kür**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Neue Maßstäbe und Grundsätze der Pflegequalität – die Basis jeglicher Qualität, PTVA – Stand der Überarbeitung**  
*Dr. Peter Pick, Geschäftsführer des Medizinischen Dienstes des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS), Essen*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Perspektivwechsel: Kundenorientierte Qualitätsberichte**  
*Roland Weigel, Geschäftsführer Konkret Consult Ruhr, Gelsenkirchen*

Session 5  
**Besseres Management I: Effektives Kostenmanagement**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Personaleinsatz und -kosten optimieren: Die entscheidenden Stellschrauben kennen**  
*Cito Aufenacker, Unternehmensberatung Adveris, Münster*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Fuhrpark: Einsparpotenziale durch effektives Flottenmanagement**  
*Jochen Kock, TÜV Rheinland, Köln*

11.30 Uhr – 12.00 Uhr Kaffeepause | Wechsel der Sessions

**Management stationär**  
Session 6  
**Pflegenoten auf dem Prüfstand**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Was ändert sich? Aktueller Stand zur Überarbeitung der Pflege-transparenzvereinbarung Stationär**  
*Dr. Peter Pick, Geschäftsführer des Medizinischen Dienstes des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS), Essen*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**So wehren Sie sich gegen fehlerhafte Transparenzberichte: Praxistipps und aktuelle Rechtsprechung**  
*Jörn Bachem, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Iffland & Wischnewski Rechtsanwälte, Darmstadt*

Session 7  
**Neue Versorgungsformen für die Altenhilfe**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Heime im Quartier / Quartiersprojekte als strategische Neuausrichtung von Heimen zur Zukunftssicherung**  
*Ursula Kremer-Preiß, Dipl.-Soz., Kuratorium Deutsche Altershilfe KDA, Köln*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Regionale Vernetzung in gemeinsamer Verantwortung: Neue Perspektiven für die Pflege durch das Projekt LoVe - Lokale Verantwortung in kleinen Lebenskreisen**  
*Alexander Künzel, Vorstand der Bremer Heimstiftung*

Session 8  
**Personalmanagement**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Gute Mitarbeiter finden: Erfolgreiche Strategien in Zeiten knapper Personalressourcen**  
*Prof. Dr. Christian Loffing, Organisationsberater und Autor, Professor der Hochschule Niederrhein Mönchengladbach und der Steinbeis-Hochschule Berlin*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Gute Mitarbeiter binden: Gesunderhaltung und Gesundheitsförderung am Beispiel des Projektes BidA – Balance in der Altenpflege**  
*Stefanie Hiller, Projektleiterin, Dipl.-Pflegerwirtin, Diakonie Neuendettelsau*

**Management ambulant**  
Session 9  
**Neue Geschäftsfelder mit Potenzial**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Großer Bedarf an Haushaltsnahen Dienstleistungen: Angebote erfolgreich aufbauen**  
*Werner Göpfert-Divivier, Geschäftsführer iSPO GmbH, Saarbrücken*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Eingliederungshilfe nach SGB XII: Chancen für die ambulante Pflege**  
*Frauke Hennings, Organisationsberaterin, Contec GmbH, Bochum*

Session 10  
**Strategische Kooperationen: Partner für Pflegedienste**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Wohnungswirtschaft: Eine fruchtbare Zusammenarbeit**  
*Rolf Schettler, Geschäftsführer Schettler Unternehmungen, Herten*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Integrierte Versorgung neu gedacht: So stellen Sie Ihren Pflegedienst richtig auf**  
*Bernd Tews, Geschäftsführer bpa – Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e. V., Berlin*

13.30 Uhr Kongress-Ende 1. Tag | Mittagessen Business-Lounge | Zeit für die Fachmesse ALTENPFLEGE 2011

## Altenheim Blue Hour

CCN Ost, NürnbergMesse  
Dienstag, 12. April 2011 ab 18.15 Uhr

Diese besondere Abendveranstaltung bietet Vertretern des Heim-Managements den perfekten Rahmen für kollegiales Networking. An diesem Abend, der mit einem fachlich spannenden Impuls-Vortrag eingeleitet wird, haben Heimleiter die Möglichkeit, sich bei Buffet und Live-Musik über die Perspektiven ihrer Branche auszutauschen.



## Zukunftsforum HÄUSLICHE PFLEGE 2.0

CCN Ost, NürnbergMesse  
Dienstag, 12. April 2011 ab 18.15 Uhr

Die Redaktion Häusliche Pflege lädt Geschäftsführer und Inhaber ambulanter Pflegedienste zum exklusiven Zukunftsforum und Branchentreff. Nutzen Sie die Möglichkeit und lassen Sie sich von qualifizierten Referenten über die Zukunft und die Herausforderungen im ambulanten Pflegemarkt informieren.

Supported by 

### Die ersten 100 Kongress-Teilnehmer sichern sich ihren Platz!

Zur Blue Hour und dem Zukunftsforum Häusliche Pflege 2.0 ist die Anzahl der Gäste begrenzt. Wenn Sie zu den ersten 100 Kongress-Anmeldern zählen, ist Ihnen die kostenlose Teilnahme an diesen exklusiven Abendveranstaltungen sicher. Austausch und Erlebnis bei kulinarischen Köstlichkeiten. Früh entscheiden lohnt sich!  
**Anmeldung unter: [veranstaltungen@vincentz.net](mailto:veranstaltungen@vincentz.net)**



## INNOVATIONSPREIS ALTENPFLEGE 2011

Mittwoch, 13. April 2011 um 15.30 Uhr

Höchstes Know-How in der Konzeption, Perfektion im Handwerk, wegweisendes Design: Das sind die Merkmale vieler Produkte, Ideen und Dienstleistungen, die auf der ALTENPFLEGE 2011 vorgestellt werden. Zum zweiten Mal wird in diesem Jahr das innovativste Produkt von einer Experten-Jury mit dem ALTENPFLEGE INNOVATIONSPREIS gekürt. Mit dieser Auszeichnung unterstreicht der Veranstalter der ALTENPFLEGE 2011, Vincentz Network, den zukunftsweisenden Charakter der Messe. Die Preisverleihung findet am Mittwoch, 13. April 2011, um 15.30 Uhr statt. Alle eingereichten Ideen und Produkte werden auf einer besonderen Ausstellungsfläche präsentiert.

09.00 Uhr – 10.00 Uhr: Teilnehmerregistrierung  
 10.00 Uhr – 11.30 Uhr: Sessions 11 bis 15 parallel

12.00 Uhr – 13.30 Uhr: Sessions 16 bis 20 parallel

**Management stationär**

Session 11  
**Mobilisieren statt fixieren**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Freiheitseinschränkende Maßnahmen verhindern: Strategien für das Heimmanagement**  
*Madeleine Viol, Diplom-Sozialpädagogin, Evangelische Hochschule Freiburg, Projektkoordinatorin ReduFix Praxis*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Zwischen Haftungsangst und Freiheitssicherung – Antworten auf die wichtigsten Rechtsfragen**  
*Prof. Dr. jur. Thomas Klie, Professor für Öffentliches Recht und Verwaltungswissenschaften, Ev. Hochschule Freiburg*

Session 12  
**Medizinische Versorgung im Heim**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Ein Erfolgsmodell: Integrierte medizinische Versorgung von Pflegeheimbewohnern in Westfalen-Lippe**  
*Dr. Matthias Geck, AOK NORDWEST, Leiter des Geschäftsbereichs Ambulante Versorgung West, Dortmund*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**KV Initiative Pflegeheim: Optimierte medizinische Versorgung nach dem Baukastenprinzip**  
*Herbert Mauel, Geschäftsführer bpa – Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V., Berlin*

Session 13  
**Pflegeeinrichtungen wirtschaftlich führen**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Lean Management. Schlanke Arbeitsabläufe – mehr Zeit für die Pflege**  
*Heike Heymann, Völker Consulting, Witten*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Fehlzeiten in der Dienst- und Einsatzplanung konstruktiv managen**  
*Michael Wipp, Geschäftsführer Haus Edelberg GmbH, Karlsruhe*

**Management ambulant**

Session 14  
**Pflegereform 2011: Die Pläne der Bundesregierung**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Reformpaket Pflegepolitik: Was kommt auf die Pflegedienste zu?**  
*Ronald Richter, Richter Rechtsanwälte, Hamburg*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Staus Quo Pflegebedürftigkeitsbegriff: Ein Einblick mit Ausblick**  
*Sarah Thöne, SAB Unternehmensberatung, Haltern am See*

Session 15  
**Personal: Der entscheidende Faktor**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Neues Pflegeberufegesetz: Löst es die Personalprobleme?**  
*Franz Wagner, Bundesgeschäftsführer DBfK, Berlin*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Strategische Personalentwicklung: Die wichtigsten Instrumente kennen**  
*Dina Loffing, Institut für Personalpsychologie, Essen*

11.30 Uhr – 12.00 Uhr Kaffeepause | Wechsel der Sessions

**Management stationär**

Session 16  
**Nischenangebot für die Pflege von Menschen mit Demenz**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Was zu tun ist, damit Pflegeoasen für Menschen mit Demenz gelingen**  
*Christine Kuhn, Forschung, Beratung, Weiterbildung, Demenz Support Stuttgart*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Bedürfnisse schwerstdemenziell Erkrankter am Lebensende**  
*Peter Dürrmann, Geschäftsführer der Seniorenzentrum Holle GmbH*

Session 17  
**Indikatoren für Pflege- und Lebensqualität**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Abschlussergebnisse des Modell-Projekts „Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe“ und Auswirkungen auf die zukünftige Qualitätsberichterstattung**  
*Dr. Klaus Wingenfeld, Wissenschaftlicher Geschäftsführer des Instituts für Pflegewissenschaft an der Universität Bielefeld*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Qualität in der Betreuung von Menschen mit Demenz durch das Integrierte Qualitätsmanagement-System Demenz (IQM-Demenz)**  
*Petra Stahl, Dipl.-Gerontologin, Kassel*

Session 18  
**Strukturen optimieren - der effiziente Mitarbeiterinsatz**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Personal – höchstes Gut und wichtigster Kostenfaktor einer Pflegeeinrichtung**  
*Bernd Potthoff, Bereichsleiter Diligent bei ArjoHuntleigh, Mainz*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Anders denken: Der effiziente Mitarbeiterinsatz in der Heimküche**  
*Ralf Roland Oberle, Geschäftsbereichsleiter, apetito consult, Rheine*

**Management ambulant**

Session 19  
**Potenziale in der spezialisierten Häuslichen Krankenpflege**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Überblick: Die wichtigsten Entwicklungen des Marktes**  
*Wulf-Diethardt Rieck, Berater medical management, consulting @ qualifying, Köln*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Hilfsmittelmanagement: Wie Homecare-Dienstleister und Pflegedienste gemeinsam die beste Versorgung sichern**  
*Dr. Christine von Reibnitz, MPH Referentin für Gesundheitspolitik und PR, Berlin*

Session 20  
**Update Arbeitsrecht**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Fallstricke beim Mindestlohn: Das müssen Sie beachten**  
*Ralf Kaminski, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bochum*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Arbeitnehmerfreizügigkeit ab Mai 2011: Chancen und Risiken der europäischen Integration in der Arbeitswelt**  
*Isabel Bierther, Fachanwältin für Arbeitsrecht, Essen*

13.30 Uhr Kongress-Ende 2. Tag | Mittagessen Business-Lounge | Zeit für die Fachmesse ALTENPFLEGE 2011

# Nach dem Management-Kongress sind Sie herzlich eingeladen: Zum Besuch der ALTENPFLEGE 2011

**Die Leitmesse der Pflegewirtschaft unter dem Motto:  
Mehr Innovationen, einzigartige Impulse, beste Orientierung  
für Entscheider.**

Die Pflegewirtschaft befindet sich in einem dynamischen Wandel. Allein die demografische Entwicklung, der oft zitierte „Pflegerotstand“ und die finanziellen Ressourcen aller Beteiligten bringen die Branche dazu, diesen Herausforderungen mit Innovationen, besseren und wirtschaftlicheren Produkten, kreativen Konzepten und wegweisenden Strategien zu begegnen.



Die **ALTENPFLEGE 2011** bietet Ihnen neben zukunftsweisenden Innovationen und aktuellen Produktinformationen genau die Konzepte, Strategien und Visionen, die heute und morgen für den erfolgreichen Betrieb einer Pflegeeinrichtung unverzichtbar sind.



## Veranstalter

Vincentz Network GmbH & Co. KG  
Veranstaltungsdienste  
Postfach 6247  
30062 Hannover  
Telefon +49 511 9910-175  
Telefax +49 511 9910-199  
veranstaltungen@vincentz.net  
www.vincentz.net

## Informationen und Teilnahmebedingungen

### Termin, Ort und Kongressdauer

12., 13. und 14. April 2011  
Täglich von 10.00 Uhr bis 13.30 Uhr  
CCN Ost, Messegelände Nürnberg  
www.altenpflege-messe.de

### Informationen zur Teilnahme

Der Management-Kongress ALTENPFLEGE 2011 ist tageweise buchbar. Sie haben die Möglichkeit, am gesamten Kongress, an zwei Kongresstagen oder nur an einem Kongresstag teilzunehmen. Bitte kreuzen Sie auf der Anmeldung die von Ihnen gewünschten Sessions an. Vor Ort in Nürnberg haben Sie noch die Möglichkeit, sich anders zu entscheiden oder auch innerhalb der laufenden Sessions zu wechseln. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Berechnung.

Die verschiedenen Sessions im Rahmen Ihres Tages-Tickets laufen täglich in der Zeit von 10.00 bis 13.30 Uhr. Als Kongressteilnehmer steht Ihnen außerdem täglich von 10.00 bis 15.00 Uhr die Business-Lounge mit Snacks und Getränken zum Kollegenaustausch oder zur Vorbereitung Ihres Messebesuchs zur Verfügung. Des Weiteren haben Sie mit Ihrem Kongress-Ticket freien Eintritt zu Europas größter Fachmesse, der ALTENPFLEGE 2011.

### Teilnahmegebühr und Vorzugspreise für 2- oder 3-Tages-Tickets:

Tages-Ticket 12. April 2011: EUR 189,00  
Tages-Ticket 13. April 2011: EUR 189,00  
Tages-Ticket 14. April 2011: EUR 189,00

2-Tages-Ticket: 12./13. April 2011: EUR 299,00  
2-Tages-Ticket: 13./14. April 2011: EUR 299,00

3-Tages-Ticket: 12. bis 14. April 2011: EUR 399,00

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%.

In den Teilnahmegebühren enthalten sind:

- Kongressunterlagen in digitaler Form
- Besuch der exklusiven Business-Lounge inkl. Snacks und Getränke
- Messebesuch ALTENPFLEGE 2011
- Messekatalog

### Anmeldeschluss: 25. März 2011

Bis zum 25. März 2011 werden Anmeldungen zum Management-Kongress angenommen und schriftlich bestätigt. Danach können Anmeldungen nur noch direkt vor Ort im Kongressbüro Nürnberg vorgenommen werden.

### Teilnahmebedingungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung ist die Teilnahmegebühr bis spätestens vier Wochen vor Kongressbeginn zu überweisen. Bei später vorgenommenen Anmeldungen sind die Teilnahmegebühren sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung zu begleichen. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und werden vom Veranstalter bestätigt. Bis zum 14. März 2011 ist eine Stornierung der Anmeldung kostenfrei möglich. Bereits überwiesene Gebühren werden in diesem Fall zurück erstattet. Bei Stornierungen eingehend ab dem 15. März 2011 wird eine Stornogebühr in Höhe von 40 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei Nichtteilnahme ohne vorherige Stornierung oder bei einer Absage ab dem 29. März 2011 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Es ist jedoch jederzeit möglich, eine/n ErsatzteilnehmerIn zu benennen. Der Veranstalter behält sich Programmänderungen aus dringendem Anlass oder die Absage der Veranstaltung (auch in Teilen) vor. In diesem Zusammenhang ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (z.B. für Hotelbuchungen, Bahn- oder Flugtickets) werden nicht erstattet.

### Inhaltliche Programmgestaltung

Ina Füllkrug, Redaktion Altenheim  
Darren Klingbeil-Baksi, Redaktion Häusliche Pflege  
Steve Schrader, Redaktion CAR€konkret  
Sonja Thielemann, Redaktion Häusliche Pflege

09.00 Uhr – 10.00 Uhr: Teilnehmerregistrierung  
10.00 Uhr – 11.30 Uhr: Sessions 21 bis 25 parallel

12.00 Uhr – 13.30 Uhr: Sessions 26 bis 30 parallel

## Management stationär

Session 21  
**Zeitgemäßes Ernährungsmanagement**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Neuer Expertenstandard Ernährungsmanagement: Tipps zur erfolgreichen Implementierung**  
*Frank Haesloop, Direktor Haus an der Finkenau Pflegen und Wohnen Betriebs GmbH, Hamburg*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Ernährung im Spannungsfeld von Bedarf oder Bedürfnissen: Besondere Herausforderungen für die Praxis**  
*Dorothee Wiederhold, Mitglied in der AG Expertenstandard Ernährungsmanagement, Leitung Wohnen und Pflege im Eilenriedestift Hannover*

Session 22  
**Forderungsmanagement professionell gestalten**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Aktuelles zur Rechnungslegung von Pflegeeinrichtungen – alle Klippen sicher umschiffen**  
*Michael Stahl, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Geschäftsführer der Curacon GmbH, Münster*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Effektives Forderungsmanagement**  
*Sascha Iffland, Rechtsanwalt, Iffland & Wischnewski Rechtsanwälte, Darmstadt*

Session 23  
**Tipps für zeitgemäßes Personalmanagement**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Modernes Recruiting mit crossmedialen Konzepten: Budgets für Personalakquise effizient und kreativ nutzen**  
*Matthias Hiepko, Dipl.-Pfleger (FH), Leiter Geschäftsbereich Medical, Avanti Personalleasing GmbH, Hamburg*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Managementcockpit: Erfolgreiche Führung in der Altenhilfe**  
*Robin Bähr, Dipl.-Betriebswirt (BA), Vertriebs- und Marketingleiter QM Service GmbH; Thomas Eckardt, Dipl.-Psychologe, Eckardt & Koop-Partner, Lahnau*

**Management ambulant**  
Session 24  
**Leuchtturmprojekt Demenz: Ambulante Versorgung ausbauen**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Demenz-Wohngemeinschaften: Wie Sie durch Benchmarking die Qualität weiterentwickeln**  
*Klaus Besselmann, Kuratorium Deutsche Altershilfe KDA, Köln*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Demenzversorgung: Diese Angebotsstrukturen haben Innovationspotenzial**  
*Anja Ehlers, wissenschaftliche Mitarbeiterin, Technische Universität Dortmund*

Session 25  
**Besser wirtschaften: Erlöse steigern im Pflegedienst**

10.00 Uhr – 10.45 Uhr  
**Schlummernde Potenziale: Versteckten Leistungen auf der Spur**  
*Andreas Heiber, Unternehmensberatung System & Praxis, Bielefeld*

10.45 Uhr – 11.30 Uhr  
**Verordnungsmanagement & Co: Kosten einsparen im SGB V**  
*Gerd Nett, Unternehmensberatung System & Praxis, Wershofen*

11.30 Uhr – 12.00 Uhr Kaffeepause | Wechsel der Sessions

## Management stationär

Session 26  
**Qualitätsprüfungen vernetzen**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Die Qualitätsberichte der Heimaufsichten im Vergleich**  
*Ronald Richter, Rechtsanwalt, Richter Rechtsanwältin, Hamburg*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Aktuelle Qualitätsprüfungen in der Praxis**  
*Michael Wipp, Geschäftsführer Haus Edelberg Dienstleistungsgesellschaft für Senioren mbH, Karlsruhe*

Session 27  
**Innovative Konzepte aus dem Partnerland Österreich**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Herausforderungen und Lösungsansätze in der stationären Altenbetreuung: Good Practice aus Österreich**  
*Mag. Johannes Wallner, Präsident von Lebenswelt Heim, Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs, Wien*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Hospiz und Palliative Care im Pflegeheim – ein österreichweites Projekt mit Modellcharakter**  
*Karl W. Bitschnau, Leiter Hospizbewegung Vorarlberg, Vizepräsident Hospiz Österreich, Hohenems / Österreich*



Session 28  
**Personalmanagement**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Mindestlohn, Fachkräftemangel und Arbeitnehmerfreizügigkeit: Konsequenzen für die Heimbranche**  
*Friedhelm Fiedler, stellvertretender Vorsitzender des Arbeitgeberverbandes Pflege und Mitglied der Geschäftsleitung von Pro Seniore, Saarbrücken*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Erfolgreiches Servicelevel-Management honorieren: Mitarbeiter qualifizieren, motivieren und belohnen**  
*Eckhard Eyer, Perspektive Eyer Consulting, Köln*

**Management ambulant**  
Session 29  
**Besseres Management II: Ressourcenoptimierung**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**Personal mit Zukunft: Erkennen und Fördern von strategischen Erfolgspotenzialen**  
*Thomas Sießegger, Organisationsberater und Sachverständiger, Hamburg*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Effektiv: So kann moderner Technikeinsatz die ambulante Pflege unterstützen**  
*Mercé Müller-Gorhcs; Bruno Rosales Saurer, FZI – Forschungszentrum Informatik an der Universität Karlsruhe*

Session 30  
**Gut beraten – Nachfrage erhöhen**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr  
**SGB XI-Leistungen: Beraten statt verkaufen**  
*Andreas Heiber, Unternehmensberatung System & Praxis, Bielefeld*

12.45 Uhr – 13.30 Uhr  
**Beratungsfachkraft ausbilden und Erlöse steigern**  
*Stefan Block, Geschäftsführer Ambulante Pflege GmbH, Bremen*

13.30 Uhr Kongress-Ende 3. Tag | Mittagessen Business-Lounge | Zeit für die Fachmesse ALTENPFLEGE 2011



# ALTENPFLEGE 2011 MANAGEMENT-KONGRESS

## Anmeldung

### Ja, ich möchte am Management-Kongress teilnehmen und buche hiermit verbindlich folgende Tage:

- Tages-Ticket 12. April 2011: EUR 189,00
- Tages-Ticket 13. April 2011: EUR 189,00
- Tages-Ticket 14. April 2011: EUR 189,00
- 2-Tages-Ticket: 12./13. April 2011: EUR 299,00
- 2-Tages-Ticket: 13./14 April 2011: EUR 299,00
- 3-Tages-Ticket: 12. bis 14 April 2011: EUR 399,00

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%.

### Ja, ich möchte an einer exklusiven Abendveranstaltung teilnehmen (Teilnahme kostenfrei – Die ersten 100 Kongress-Anmelder sind dabei!)

- Altenheim Blue Hour  
am 12. April 2011, ab 18.15 Uhr
- Zukunftsforum HÄUSLICHE PFLEGE 2.0  
am 12. April 2011, ab 18.15 Uhr

### Teilnehmer (bitte in Druckbuchstaben)

Teilnehmer 1

Funktion

E-Mail\* (Bitte unbedingt angeben!)

Teilnehmer 2

Funktion

E-Mail\* (Bitte unbedingt angeben!)

\* Ich möchte über zukünftige Veranstaltungen per E-Mail informiert werden!

### Rechnungsempfänger (ggf. Stempel)

Datum/Unterschrift

H

### Ich möchte mir meinen Platz in folgenden Sessions sichern:

#### Dienstag, 12. April 2011

10.00 Uhr – 11.30 Uhr:  
Sessions 1 bis 5 parallel

- Session 1  
**Zukunft der Pflege**
- Session 2  
**Heime demenzgerecht ausstatten**
- Session 3  
**Pflegesatzverhandlungen**
- Session 4  
**Qualität und Kundennähe**
- Session 5  
**Effektives Kostenmanagement**

12.00 Uhr – 13.30 Uhr  
Sessions 6 bis 10 parallel

- Session 6  
**Pflegenoten auf dem Prüfstand**
- Session 7  
**Neue Versorgungsformen**
- Session 8  
**Personalmanagement**
- Session 9  
**Neue Geschäftsfelder**
- Session 10  
**Strategische Kooperationen**

#### Mittwoch, 13. April 2011

10.00 Uhr – 11.30 Uhr:  
Sessions 11 bis 15 parallel

- Session 11  
**Mobilisieren statt Fixieren**
- Session 12  
**Medizinische Versorgung**
- Session 13  
**Wirtschaftliche Pflegeeinrichtungen**
- Session 14  
**Die Pläne der Bundesregierung**
- Session 15  
**Erfolgsfaktor Personal**

12.00 Uhr – 13.30 Uhr  
Sessions 16 bis 20 parallel

- Session 16  
**Nischenangebot für die Pflege**
- Session 17  
**Indikatoren für Lebensqualität**
- Session 18  
**Organisationsstrukturen optimieren**
- Session 19  
**Spezialisierte Häusliche Krankenpflege**
- Session 20  
**Update Arbeitsrecht**

#### Donnerstag, 14. April 2011

10.00 Uhr – 11.30 Uhr  
Sessions 21 bis 25 parallel

- Session 21  
**Zeitgemäßes Ernährungsmanagement**
- Session 22  
**Förderungsmanagement**
- Session 23  
**Personalmanagement**
- Session 24  
**Leuchtturmprojekt Demenz**
- Session 25  
**Besser wirtschaften**

12.00 Uhr – 13.30 Uhr  
Sessions 26 bis 30 parallel

- Session 26  
**Qualitätsprüfungen vernetzen**
- Session 27  
**Good Practice aus Österreich**
- Session 28  
**Personalmanagement**
- Session 29  
**Ressourcenoptimierung**
- Session 30  
**Nachfrage erhöhen**

So geht Ihre Anmeldung noch schneller:

Tel. +49 511 9910-175 • Fax +49 511 9910-199 • [veranstaltungen@vincentz.net](mailto:veranstaltungen@vincentz.net)

Anmeldung im Internet unter: [www.altenheim.vincentz.net](http://www.altenheim.vincentz.net) oder [www.haesusliche-pflege.vincentz.net](http://www.haesusliche-pflege.vincentz.net)